

## Privacy Statement Telecom-NL B.V.

Telecom-NL B.V., gevestigd aan de weidestraat 48, 5241CC, hierna te noemen Telecom-NL, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.telecom-nl.com>

[service@telecom-nl.com](mailto:service@telecom-nl.com)

073 - 200 1200

De heer Corné van den Dungen is de Privacy Officer van Telecom-NL. Hij is te bereiken via [service@telecom-nl.com](mailto:service@telecom-nl.com) of telefonisch via 073 - 2001200.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Telecom-NL verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons (heeft) verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij, voor zover dat voor onze dienstverlening ten behoeve van u noodzakelijk is, verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- IP-adres(sen)
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze websites
- Internetbrowser en apparaat type
- IBAN
- CDR's (telefonie verkeersgegevens)

Telecom-NL biedt de meest complete telefonie- en internetoplossingen, zowel vast als mobiel, door aanleg van uw gehele communicatienetwerk en meer. Dit doen we door gebruik te maken van het platform van Enreach. Hierdoor stelt Telecom-NL haar klanten en de medewerkers van haar klanten in staat uniform en grootschalig te communiceren. Telecom-NL heeft geen inzicht in de gegevens die door haar klanten over de gekozen platformen worden verwerkt, uitgezonderd en voor zover van toepassing de CDR's (telefonie verkeersgegevens).

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze websites en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar of het verzamelen van bijzondere persoonsgegevens.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Telecom-NL verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrieven en/of aanbiedingen
- Met u te communiceren via telefoon, e-mail of ander medium als dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten aan u te kunnen leveren

Telecom-NL verwerkt ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn om te kunnen voldoen aan de eisen van de belastingwetgeving.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Telecom-NL neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit betreft bijvoorbeeld besluiten welke worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daaraan menselijk handelen door bijvoorbeeld een of meer medewerkers van Telecom-NL verbonden zijn.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Telecom-NL bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Personeelsgegevens tot maximaal 7 jaar na uitdiensttreding
- Bedrijf gerelateerde gegevens (inclusief contactpersonen) tot maximaal 10 jaar na het beëindigen van de dienstverlening
- E-mailadressen welke door u zijn verstrekt voor marketing doeleinden tot maximaal het moment van uitschrijven

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Telecom-NL verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal uw gegevens uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Overeenkomstig Wet- en Regelgeving heeft u het recht om uw persoonsgegevens zoals wij deze verwerken in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Telecom-NL.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [service@telecom-nl.com](mailto:service@telecom-nl.com).

Nadat we uw verzoek hebben ontvangen zullen wij zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Het kan zijn dat wij u vragen om ons een kopie van uw identiteitsbewijs te sturen om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan. Telefonische verzoeken hiertoe kunnen wij met het oog op zorgvuldigheid niet behandelen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Telecom-NL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet voldoende beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer of via [service@telecom-nl.com](mailto:service@telecom-nl.com).

### **Enreach als platform**

Enreach B.V. ("Enreach") is een in Nederland gevestigde aanbieder van openbare elektronische communicatiediensten waarvan wij de diensten aanbieden/gebruiken. Voor het grootste deel verwerkt Enreach de persoonsgegevens van jou/jullie/uw gebruikers als verwerker of subverwerker, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor sommige gegevensverwerkingsdoeleinden treedt Enreach echter op als een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerken. Dit is het gevolg van bepaalde verplichtingen die zij hebben onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en telecommunicatie.

Enreach verwerkt deze persoonsgegevens op een veilige manier, waarbij de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en telecommunicatie volledig wordt nageleefd. Indien gewenst en gevraagd kunnen we u het dataverwerkingshandboek van Enreach toesturen.

### **Sollicitaties bij Telecom-NL**

Wanneer u solliciteert in het kader van een van onze vacatures borgen we dat uw gegevens niet zullen worden gebruikt voor processen waarvan u geen weet heeft. Daarom informeren we u graag hoe we met uw gegevens omgaan.

Om uw sollicitatie zo soepel mogelijk te laten verlopen, willen we graag inzage hebben in de volgende gegevens:

- Contactgegevens (naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- Beschikbaarheid
- Uitgebreide CV (met o.a. opleiding en relevante werkervaring)

Verder geeft u ons door het insturen van uw sollicitatie toestemming om een online screening uit te voeren als onderdeel van de sollicitatieprocedure (zoals LinkedIn etc.).

We geven uw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Alleen derden met wie wij eventueel een overeenkomst zullen sluiten voor werving en selectie kunnen wij eventueel toegang verlenen tot uw gegevens. Hiervan zullen we u dan vooraf op de hoogte stellen.

Wanneer wij niet meteen gebruik zullen maken van uw sollicitatie, maar u in beginsel wel voor een functie bij Telecom-NL in aanmerking kunt komen, willen we uw gegevens graag bewaren. Dat doen we dan maximaal 1 jaar na afloop van de sollicitatieprocedure zodat we in die periode wellicht een beroep op u kunnen doen.

Als u dat niet wenst laat u dat via e-mail aan [service@telecom-nl.com](mailto:service@telecom-nl.com) weten. In dat geval zullen wij uw gegevens op eerste verzoek vernietigen.

Heeft vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens?  
Stuur dan gerust een e-mail naar [service@telecom-nl.com](mailto:service@telecom-nl.com) en wij zullen meteen persoonlijk contact met u opnemen.

Oorspronkelijke versie: 01-04-2016

Herziene versie: 01-01-2024.

Laatste update van deze verklaring: 01-02-2026.